

給水装置工事の各種予約受付に関するQ & A

(令和6年1月29日更新)

種別	Q	A
接続等予約	団地区画への直接給水の接続で、1日2箇所の施工を考えているが、申込みは2回必要か。	局整理番号ごとの申込みが理想ではありますが、工事場所の番地や号がまだ決まっていない共通の住所で、接続業者も同一であれば、1回の申込みでも構いません。但し、その他欄へ「 2箇所同日施工 」ともう一方の「 局整理番号 」を必ず入力してください。
接続等予約	断水を伴う撤去工事を行うが、通常の予約申込み以外に何か必要な手続きはあるか。	予約受付メールでもご案内しますが、予約申込み以外に近隣に配布した お知らせビラ の提出が必要です。返信メールにある給水工事係のアドレスにPDFファイル等で送付してください。（窓口で提出して頂いても構いません。）
接続等予約	団地給水施設の接続予約をするが、工事完了後引き続き水張・洗管作業を予定している。接続の申込み時に何かすることはあるか。	接続工事等の予約申込みと同時に、水張・洗管作業もお申込み頂けます。 その他欄に「 水張洗管作業 」、作業時間帯「 13:00~16:00 」など、 現場作業者の緊急連絡先 を入力してください。
接続等予約	団地給水施設の水張・洗管作業を行うが、接続工事から日にちが経過している。どのように申込みればよいか。	接続工事等の予約申込み画面から連絡が可能です。以下の通り入力内容を読み替えて申し込んでください。（予約申込みのみで、位置図等の提出は不要です） ・連絡先電話番号 → 現場作業者の緊急連絡先 ・工事の内容 → 団地給水施設 のみ選択 ・第一希望日 → 作業開始日 を入力 ・その他 → 「 水張洗管作業 」など、作業内容を入力 「 13:00~16:00 」など、作業時間帯を入力
接続等予約	1日2箇所の予定で接続予約し施工したが、交通規制の影響で予定通りの工程では進まず、もう1日必要となった。追加予約は新規か変更か、どのように申込みすればよいか。	「天候不良等」の等に該当するものとし、工事日当日の申込みなので「 順延 」を選択してください。但し、施工者都合による追加予約は「 新規 」となり2営業日以降になるのでご注意ください。
接続等予約	交通量の多い道路を横断して接続するので、2日間での施工を予定している。どのように予約すればよいか。	工事初日を希望日として申し込んでください。但し、配水管の分岐穿孔や撤去が2日目の施工になる場合は、その旨をその他欄に入力してください。
接続等連絡	社内的に対応することが難しいので、従来通りの電話連絡にさせてもらえないか。	電話による連絡受付は廃止となりました。スマートフォンで現場からも連絡出来ますので、ご活用をお願いします。
検査予約	オーナー様から立会いを求められており、検査日は確定しているが詳細な時間はまだ調整中です。早めに予約しておきたいが、どうすればよいか。	日付と午前か午後かが決まっていれば予約は可能です。希望日の日付の後ろに半角一文字空けて、時間の代わりに午前または午後を表す「 AM 」「 PM 」、その他欄に「 時間指定あり 」と入力してください。予約日確定後、決定した時間は速やかにご連絡ください。（時間のみの連絡は、予約受付(変更)、窓口、電話いづれでも可とします）
共通	画面の更新操作をしても、予約カレンダーの表示が更新されない。	使用端末の環境による可能性があります。履歴の閲覧データのうち、キャッシュされた画像とファイルのクリアをお試してください。操作等については、あくまでも自己責任でお願いします。
接続等予約	道路を掘削して道路上のボール止水栓以降の取替工事するが、分水栓穿孔がないので予約や連絡はしなくてよいか。	道路掘削を伴う工事なので、予約申込みからの連絡をお願いします。工事の内容は その他 を選択し「 C接続以降 」と入力、局工事立会いは なし を選択、予約状況に関係なく第一希望日に施工予定日を入力してください。施工当日の朝は 中止の場合のみ 、接続工事と同様に当日連絡から送信してください。
接続等予約	予約取消をしたいが、入力必須の第一希望日に何を入力すればよいか。	取消したい予約日を第一希望日に入力して送信してください。
接続等予約	接続予約をして自動返信メールも届いたが、自ら入力した予約日が分からなくなった。	第一希望日で予約が確定した場合に限り予約日の通知はありません。予約をされた方の責任で管理をお願いします。（申込画面でのプリントスクリーンやスクリーンショット機能の活用も有効かと思われます）
検査予約	集合住宅等の通水確認を受けたいが、予約申込みの局整理番号に何を入力すればよい	主たる申請となる局整理番号（主管を含む給水戸数が一番小さい申請）で申込みをしてください。